

<https://universal-conseil.com/job/chef-de-projet-adjoint-mobile-money/>

CHEF DE PROJET ADJOINT MOBILE MONEY

Organisme employeur
UNIVERSAL CONSEIL

Finalité(s)

Le Chef de Projet Adjoint assiste le Chef de Projet dans l'exercice de ses activités quotidiennes, et aura pour mission principale de piloter le déploiement d'une plateforme de paiement, de participer à la gestion du projet Mobile money, d'assurer le service après-vente, et de proposer des axes d'amélioration des services de la plateforme dans le respect des exigences réglementaires et de sécurité conformément à la norme ISO 27 000.

Date de début du poste
01/05/2023

Durée du contrat
CDDI

Missions principales

• Déploiement de la plateforme :

- participer à la mise en place de la plateforme hardware et software ;
- assister le partenaire technique et l'éditeur dans la mise en œuvre technique et fonctionnelle de la plateforme dans le respect du BoQ et du cahier des charges ;
- assister le partenaire technique, l'éditeur et les prestataires techniques dans l'intégration et le déploiement des solutions conformément au cahier des charges ;
- s'assurer que l'installation du Back up est conforme et fonctionnelle selon les exigences réglementaires.

• Processus d'agrément de la plateforme :

- participer à la mise à jour des dossiers exigés conformément à la réglementation ;
- participer au suivi des dossiers ;
- participer à l'organisation des visites des régulateurs pour agrément ;
- évaluer le niveau d'avancement du projet.

• Développer la stratégie et les services :

- développer les services financiers mobiles à travers l'expansion stratégique des services ;
- être responsable de la définition et de la mise en œuvre des objectifs stratégiques et financiers des services financiers mobiles en stimulant la pénétration de l'utilisation et l'augmentation de la performance opérationnelle pour répondre à la satisfaction des consommateurs et à la stratégie commerciale globale ;
- assurer l'interface avec les parties prenantes de la société afin de garantir l'efficacité et l'efficience des opérations.

• Manager et assurer le suivi du projet mobile money :

- gérer au quotidien l'entreprise ;
- implémenter les projets mobile money dans les délais planifiés ;
- réaliser et référencer les différents livrables du projet ;
- respecter la gouvernance du projet ;
- définir le fonctionnement du projet ;
- étudier la faisabilité des besoins exprimés ;

Secteur
Mobile Money

Lieu du poste
Malabo, Guinée Equatoriale

Date de publication
22 mars 2023

Valide jusqu'au
20.04.2023

- gérer la relation avec les clients internes et externes ;
- suivre le développement des solutions IT ;
- suivre la réalisation et l'intégration des développements nécessaires ;
- rédiger des cahiers de recette ;
- réaliser les recettes fonctionnelles et les tests de non régression ;
- réaliser les objectifs fixés dans les délais définis.

Description détaillée des activités

1. Activités techniques

1.1 Hardware

- assister à la réception du hardware et veiller à sa conformité avec le bon de commande ;
- s'assurer du bon état de fonctionnement du matériel avant le début des travaux ;
- s'assurer du respect des normes de protection électrique et des conditions optimal de déploiement du matériel informatique ;
- assister le prestataire pendant toute la phase de déploiement du hardware ;
- s'assurer de la conformité du déploiement effectué avec l'architecture physique présente dans le cahier des charges ;
- s'assurer de la bonne qualité de la documentation du hardware produite par le prestataire ;
- assister à la réception de l'installation du hardware

1.2 Software

- assister à la réception de tous les logiciels devant servir au déploiement de la plateforme et s'assurer de leur conformité avec le bon de commande avant le déploiement ;
- assister le prestataire dans toutes les phases de déploiement et de configuration du software ;
- s'assurer de la conformité du déploiement avec l'architecture logique du cahier des charges ;
- s'assurer de la production d'un manuel de toutes les configurations effectuées sur la plateforme ;
- s'assurer de la production d'un manuel d'utilisation de la plateforme ;
- effectuer tous les tests de fonctionnement de la plateforme ;
- assister à la réception définitive de la plateforme ;
- veiller à l'implémentation des recommandations de la norme ISO 27 001.
- enregistrer les incidents ou anomalies ;
- analyser et résoudre les incidents liés à la plateforme mobile money et au matériel informatique ;
- assurer le support par la prise en main à distance ;
- escalader, si besoin, les incidents au niveau 3 ;
- remonter à sa hiérarchie les événements majeurs impactant l'activité des clients ou informations manquantes ;
- assurer le suivi des incidents et participer à la mise en place d'actions correctives ;

- manager, organiser, planifier et contrôler les activités de développement, d'intégration et de migration informatique réseaux, bases de données, IA, BI ;
- développer et intégrer des solutions mobile money adaptées aux besoins du client ;
- planifier les projets de développement et d'intégration ;
- analyser les techniques et adaptations des composants logiciels existants ;
- définir et implémenter les tests unitaires /fonctionnels /comportementaux /performance ;
- rédiger les documents techniques et documents de suivi du service après vente ;
- veiller à la sécurité de la plateforme conformément aux prescriptions de la norme ISO 27 001.

2. Activités managériales et Développement

- réaliser les objectifs commerciaux fixés par la Direction Générale et le Conseil d'Administration, conformément à la stratégie globale de la société ;
- veiller à ce que le développement du mobile money suive un plan de croissance stratégique, avec la mise en place d'une direction et d'une structure claire ;
- fournir une orientation générale pour la société analysant les changements dans le paysage concurrentiel, les tendances, les coûts, les prévisions et en les mettant en œuvre dans le plan ;
- veiller à l'exécution des tâches de chaque acteur du projet, dans les meilleures conditions ;
- veiller au non-dépassement du budget alloué à chaque ligne du projet ;
- veiller à la fourniture des livrables à chaque jalon du projet ;
- analyser et anticiper les besoins du projet ;
- collaborer avec les parties prenantes lors de la vision et du développement du concept de la plateforme ;
- mettre en place toutes les procédures du service après-vente ;
- résoudre les problèmes liés à la plateforme, prendre les décisions, effectuer une analyse des compromis pour rester sur la bonne voie vers les engagements livrables de l'entreprise ;
- rédiger des objectifs et des résultats clés, des stratégies et appliquer les données de la plateforme qui aideront à la prise de décisions commerciales ;
- travailler avec des clients internes et externes pour analyser les besoins et aligner la feuille de route de la plateforme sur les objectifs stratégiques ;
- piloter et animer la feuille de route de la plateforme (roadmap).

3. Livraison opérationnelle

- étendre et gérer le réseau de distribution et de commerçants ;
- veiller à ce que des produits et services de la plus haute qualité soient mis sur le marché le plus tôt possible ;
- scanner le marché pour trouver de nouvelles opportunités d'acquisition d'utilisateurs professionnels ;
- développer notre écosystème (nom du service mobile money) en Guinée équatoriale par le biais d'un partenariat stratégique ;
- gérer la performance financière globale de chaque produit et les dépenses commerciales en analysant et le contrôle des rapports financiers, en créant et en administrant les budgets commerciaux ;
- évaluer les processus opérationnels pour notre secteur d'activité et améliorer les opportunités pour promouvoir une culture axée sur le client ;
- diriger les personnes responsables pour contrôler et superviser la croissance et les revenus annuels des consommateurs ;

- s'assurer que les accords sur le niveau de service convenus avec notre société Go-To-Market concernant la création d'agents, la modification d'agents et les paiements de commissions sont respectés ;
- assurer la liaison et soutenir l'équipe technique pour gérer les performances de la plateforme, les mises à niveau et autres modifications ;
- s'assurer que l'acquisition d'abonnés est satisfaite en lançant des offres commerciales attractives ;
- s'assurer que des rapports quotidiens, hebdomadaires et mensuels existent pour toutes les activités pertinentes, les tendances, les revenus et les coûts dans la structure de l'argent mobile.

Exigences du poste et compétences requises

1. Profil

- **Formation de référence** : minimum de 4 ans de qualification en Banque, Administration des affaires, Ingénierie/IT, Réseaux, Finance ou Marketing (MBA ou Master (avantageux)). Les diplômes délivrés par les écoles privées ou établissements étrangers doivent être accompagnés par des attestations administratives d'équivalence.
- **Expérience** :
 - avoir une expérience professionnelle de 05 à 08 ans dans les solutions financières numériques, les opérations de mobile money et la gestion commerciale, banque, etc. ;
 - avoir 2 ans d'expérience dans un rôle de gestion pour une entreprise multinationale dans les services d'argent mobile.
- **Langue** :
 - français : maîtrise orale et rédactionnelle ;
 - anglais : maîtrise orale et rédactionnelle ;
 - espagnol : la connaissance de l'espagnol est un atout

2. Connaissances

- expérience des données clients et des visites sur le terrain pour gérer la croissance de l'activité au quotidien ;
- expérience dans l'expansion et la gestion de la distribution d'un produit ou d'un service de marché de masse ;
- connaissance des risques et de la réglementation du secteur des services d'argent mobile dans la CEMAC ;
- capacité à rédiger des rapports complets et à communiquer efficacement avec tous les niveaux de la Direction, le gouvernement, les responsables bancaires, les universitaires et le grand public ;
- capacité à établir des politiques, des priorités pour gérer et évaluer des projets ;
- bonne compréhension des normes et principes comptables/financiers et capacité à résoudre des problèmes financiers et comptables de base ;
- très bonnes connaissances et compétences de présentation utilisant MS Excel, MS PowerPoint et d'autres logiciels pertinents (pour l'analyse des données et la production de rapports à l'intention de la Direction Générale) ;
- connaissance approfondie des règles et réglementations de la CEMAC ;
- connaissance approfondie de l'écosystème des paiements ;
- développement, déploiement et gestion de la performance des produits

3. Compétences et attitudes

- orientation vers les résultats ;
- capacité avérée à diriger et à encadrer une équipe vers le succès/excellente communication et présentation ;
- forte détermination à réussir ;
- appétit pour l'innovation et l'amélioration continue ;
- capacité à sortir des sentiers battus et à présenter de nouvelles façons de faire les choses (innovation) ;
- capacité avérée à travailler en équipe ;
- compétences en gestion de projet ;
- compétences en développement de produits et d'affaires ;
- capacité à effectuer des analyses de données pertinentes pour mener l'entreprise vers le succès ;
- réflexion stratégique ;
- résolution de problèmes décisive/créateur de valeur des meilleures pratiques ;
- champion de la culture et du changement ;
- passion pour les solutions financières numériques ;
- disponibilité et forte capacité de travail ;
- capacité d'organisation et de planification ;
- capacité d'anticipation et réactivité face aux évolutions économiques pouvant avoir un impact sur le projet ;
- adaptabilité face à l'évolution régulière des technologies et des normes ;
- esprit de synthèse pour conceptualiser rapidement des problèmes et leurs solutions ;
- curiosité et esprit critique ;
- esprit d'initiative ;
- disponibilité et rigueur ;
- sens d'éthique et de responsabilité ;
- sens du détail ;
- résistance au stress ;
- capacité à travailler sous pression

Contacts

Envoyer votre candidature à l'adresse contact@universal-conseil.com